



De vevoerswijzer
-Ronse-

18-20 december 2018

Trein Tram Bus.be

beweging voor beter openbaar vervoer



De Vervoerswijzer?

- Aanbod van TreinTramBus vzw en RWO arr. Oudenaarde vzw
- In kader van LEADERproject Busje komt zo, vervoersoplossingen voor de Vlaamse Ardennen
- Lokale partners: De Vrolijke Kring / Rap op Stap Ronse, Samenlevingsopbouw Ronse, Handiklap en TRAP
- Met ondersteuning van Stad en Sociaal Huis Ronse
- Laagdrempelige informatie bij de kwetsbaren
- Iedereen bereiken via persoonlijke en op maat informering



In deze opleiding

- **Basiskennis openbaar vervoer (info, ticketing, ...)**
 - **De Lijn (bus en belbus)**
 - NMBS (trein)
- **Basiskennis alternatieven (info, voorwaarden, ...)**
 - Diensten aangepast vervoer
 - Vrijwilligersvervoer mutualiteiten
 - Andere



Informatie opzoeken



Een ticket kopen



Aan de halte



Onderweg



Welke informatie heb je nodig?

- Met welke bus- of tramlijn geraak je van A naar B?
- Aan welke halte moet je opstappen en afstappen?
- Moet je overstappen en zo ja, waar en wanneer?
- Om hoe laat komt de bus of tram?
- Wanneer kom je aan op je bestemming?



Waar vind je deze informatie?

- Bel naar De Lijn Info: tel. 070 220 200 (0,30€/min, bereikbaar weekdays 7-18u, zaterdag 10-18u)
- Vraag uitleg aan de chauffeur
- Vraag informatie in een Lijnwinkel
- Aan de halte: affiches met de dienstregeling
- Online: www.delijn.be – m.delijn.be – apps voor smartphone
- Kijk in een Lijnfolder





Waar vind je winkel De Lijn?

- Ronse: Mobiele Lijnwinkel (op de wekelijkse markt)
elke 1^{ste} en 3^{de} woensdag van de maand (niet op feestdagen)

- Vaste lijnwinkels in O-VL:

Aalst NMBS-station Dokter André Sierensstraat 4 9300 Aalst	Maandag tot en met vrijdag van 10.45 tot 13.15 uur en van 13.30 tot 17.45 uur. Zaterdag van 10.00 tot 12.15 uur en van 12.30 tot 17.00 uur. <i>! 16/11 uitzonderlijk gesloten</i> <i>! 27/11 uitzonderlijk gesloten</i>
Gent Korenmarkt Cataloniëstraat 4 9000 Gent	Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur. Zaterdag van 10.00 tot 12.15 en van 12.30 tot 17.00 uur. <i>! 16/11 geopend van 10.00 tot 17.00 uur</i> <i>! 27/11 uitzonderlijk gesloten</i>
Gent Sint- Pietersstation	Maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 19.00 uur. Zaterdag van 10.00 tot 12.15 uur en van 12.30 tot 17.00 uur. <i>! 27/11 uitzonderlijk gesloten</i>
Gent Zuid	Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 12.15 en van 12.30 tot 17.00 uur. <i>! 16/11 en 27/11 uitzonderlijk gesloten</i>

Affiche aan de halte

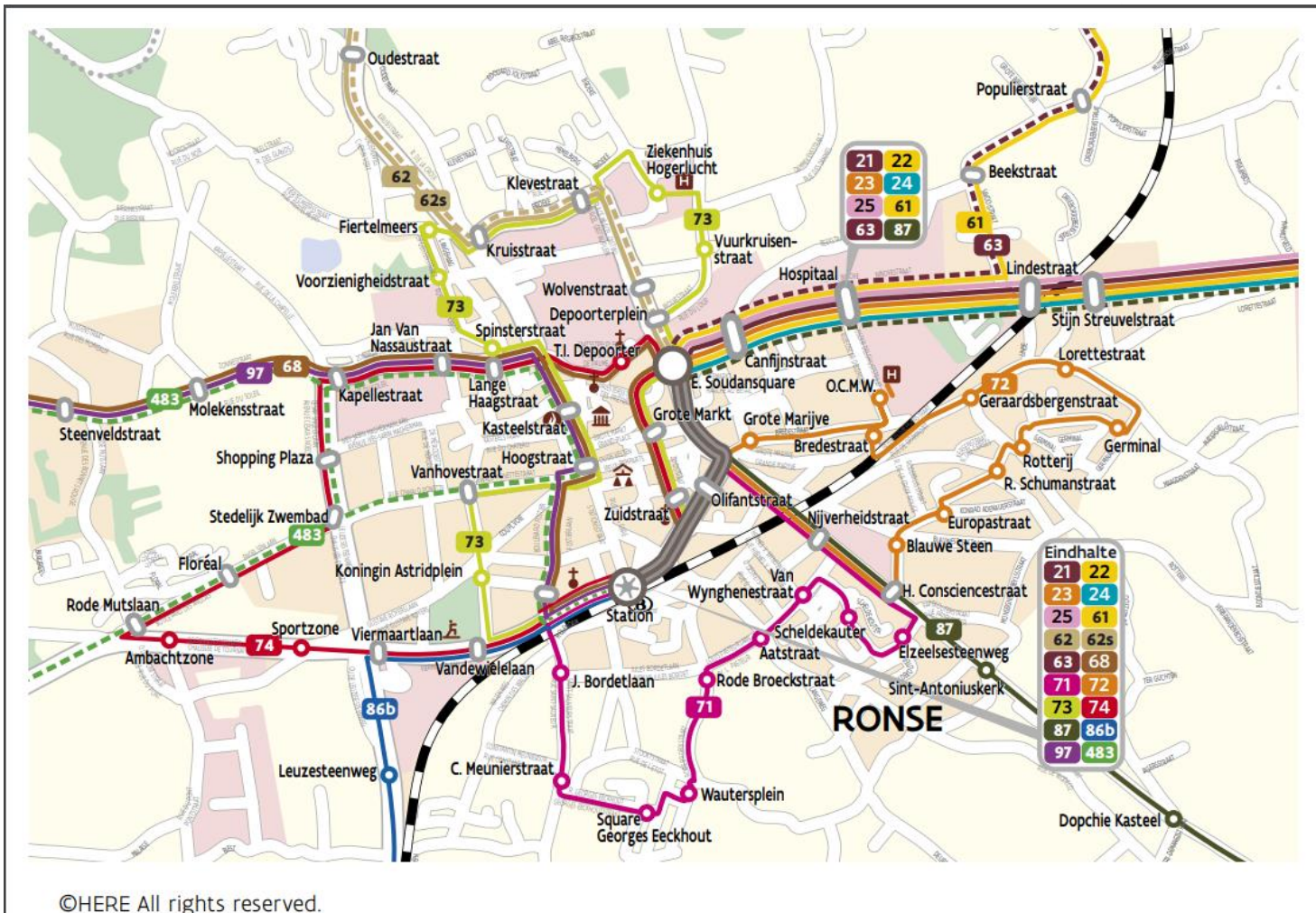
- Naam halte
- Nummer van de lijn en bestemming
- Doorkomsten aan deze halte
- Haltenummer

Kijk in de juiste kolom en let op de kleine lettertjes!



VAN MAANDAG TOT VRIJDAG		ZATERDAG	ZONDAG		
ver	ret	ver	ret		
6	39 ⁰¹	7	40	7	40
7	40	8	40	8	40
8	40	9	40	9	40
9	40	10	40	10	40
10	40	11	40	11	40
11	40	12	40	12	40
12	40	13	40	13	40
13	40	14	40	14	40
14	40	15	40	15	40
15	40	16	40	16	40
16	40	17	40	17	40
17	40	18	40	18	40
18	40	19	40	19	40
19	40	20	40	20	40
20	40				
21	40				

Netplan:



Lijnbussen in en rond Ronse

Lijn

21
22
23
24
25
61
62
62s
63
68

Omschrijving

Zottegem – Erwetegem – Ronse
Zottegem – Erwetegem – Flobecq (Vloesberg)
– Ronse
Zottegem – Michelbeke – Ronse
Zottegem – Michelbeke – Flobecq (Vloesberg)
– Ronse
Zottegem – Erwetegem – Sint-Maria-
Oudenhove – Ronse
Oudenaarde – Schorisse – Ronse
Oudenaarde – Nukerke – Ronse
Oudenaarde – Ronse (sneldienst/direct)
Oudenaarde – Etikhove – Ronse
Ronse – Avelgem

Stadslijnen Ronse

Lijn

71
72
73
74
























Omschrijving

Ronse Station – Scheldekouter – Stookt
Ronse Station – Germinal – Europawijk
Ronse Station – Grote Markt – Hogerlucht
Ronse Station – Grote Markt – Shopping Plaza
(Snoecklaan)

DE LIJN : INFORMATIE OPZOEKEN

www.delijn.be

- Routeplanner
- Dienstregelingen
- Doorkomsten

 21	Ronse/Renaix - Erwetegem - Zottegem
 21	Zottegem - Erwetegem - Ronse/Renaix
 22	Ronse/Renaix - Flobecq - Erwetegem - Zottegem
 22	Zottegem - Erwetegem - Flobecq - Ronse/Renaix
 23	Ronse/Renaix - Michelbeke - Zottegem
 23	Zottegem - Michelbeke - Ronse/Renaix
 24	Ronse/Renaix - Flobecq - Michelbeke - Zottegem
 24	Zottegem - Michelbeke - Flobecq - Ronse/Renaix
 25	Ronse/Renaix - Sint-Maria-Oudenhove - Erwetegem - Zottegem
 25	Zottegem - Erwetegem - St-Maria Oudenhove - Ronse/Renaix
 61	Oudenaarde - Schorisse - Ronse/Renaix
 61	Ronse/Renaix - Schorisse - Oudenaarde
 62	Oudenaarde - Nukerke - Ronse/Renaix
 62	Ronse/Renaix - Nukerke - Oudenaarde
 625	Oudenaarde - Ronse/Renaix (sneldienst/direct)
 625	Ronse/Renaix - Oudenaarde (sneldienst/direct)
 63	Oudenaarde - Etikhove - Ronse/Renaix
 63	Ronse/Renaix - Etikhove - Oudenaarde
 68	Avelgem - Ronse/Renaix
 68	Ronse/Renaix - Avelgem
 71	Ronse Station - Scheldekouter - Stookt
 72	Ronse Station - Germinal - Europawijk
 73	Ronse Station - Grote Markt - Hogerlucht
 74	Ronse Station - Grote Markt - Shopping Plaza



DE LIJN : INFORMATIE OPZOEKEN



Route met aankomst om 10:45

+ Bewa...

↑ Vroegere route

08:49 → 09:45

0u56min

Overstappen: 0
Te voet: **1040m**

09:04 → 09:51

0u47min

Overstappen: 1
Te voet: **1121m**

09:32 → 10:45

1u13min

Overstappen: 1
Te voet: **580m**

09:51 → 10:45

0u54min

Overstappen: 0
Te voet: **1040m**

10:04 → 10:51

0u47min

Overstappen: 1
Te voet: **1121m**

↓ Latere route

09:51 ● Ronse

+ Bewaar locatie

🚶 593m

Toon kaart ▾

10:00 ○ Halte Ronse Veemarkt

🚌 **21** Ronse/Renaix - Erwetegem - Zottegem

Toon kaart ▾

Tusselligende haltes ▾

10:38 ○ Halte Zottegem Station Perron 1

🚶 447m

Toon kaart ▾

10:45 ● Zottegem

+ Bewaar locatie

↔ Bereken terugrit

+ Bewaar route

🖨 Print

Lijnfolder

**53** Kortrijk - Ooigem - Wakken - Aarsele - Tielt

maandag tot vrijdag (niet tijdens Kortrijks Verlof)

	lijn:	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	
voornaamste haltes				A					●			
Kortrijk Station		6:53	8:35	11:00	12:30	12:32	15:05	16:25	17:30	17:35	18:30	19:35
Kortrijk St. Jansput		7:00	8:42	11:07	12:37	12:39	15:12	16:32	17:37	17:42	18:37	19:42
Kuurne Delhaize		7:07	8:49	11:14	12:44	12:46	15:19	16:39	17:44	17:49	18:44	19:49
Hulste Tivoli		7:12	8:54	11:19	12:49	12:51	15:24	16:44	17:49	17:54	18:49	19:54
Bavikhove Hoogstraat		7:14	8:56	11:21	12:51	12:53	15:26	16:46	17:51	17:56	18:51	19:56
Ooigem Plaats		7:18	9:00	11:25	12:55	12:57	15:30	16:50	17:55	18:00	18:55	20:00
Oostrozebeke Gemeenteplein					13:03			16:58		18:08		
Wielsbeke Dorp		7:25	9:07	11:32		13:04	15:37		18:02		19:02	
St.-Baafs-Vijve Plaats		7:30	9:12	11:37		13:09	15:42		18:07		19:07	
Wakken Plaats		7:36	9:18	11:43		13:15	15:48		18:13		19:13	
Markegem Kerk		7:39		11:46		13:18			18:16		19:16	
Dentergem Dorp		7:44		11:51		13:23			18:21		19:21	
Aarsele Dorp		7:50		11:57		13:29			18:27		19:27	
Kanegem Kerk		7:54				13:33			18:31			
Tielt Station		8:07				13:46			18:44			

A Rijdt enkel op woensdag-schooldag.**●** Rijdt enkel op schooldagen.

Kortrijks Verlof 2012: van 23 juli tot 18 augustus 2012

Kortrijks Verlof 2013: van 20 juli tot 17 augustus 2013

- Je leest de tabel van boven naar onder
- Enkel de hoofdhalttes staan in De Lijnfolders
- Vertikaal streepje of blanco: stopt niet op dat uur in die halte
- Links bovenaan: juiste lijnnummer en route
- Rechts bovenaan: maandag tot vrijdag. Opgelet! De uren zijn in het weekend anders.
- Lees zeker ook de kleine lettertjes en symbolen



Alle informatie verzameld?

Dan is het handig dat je alles opschrijft of uitprint en meeneemt voor onderweg:

- datum en dag
- vertrekhalte en uur van vertrek
- als je moet overstappen: plaats, tijdstip wanneer je moet overstappen
- aankomsthalte en uur van aankomst



Noteer dit zowel voor de heenrit als voor de terugrit!



Reizen gratis: o.a.

- kinderen <6 jaar
- ~~65+'ers~~ (tot september 2015)
- personen met een handicap en hun begeleiders

Reizen goedkoper: o.a.

- 65+'ers (vanaf september 2015)
- Verhoogde Tegemoetkoming (via ocmw, toegekend door FOD) : VervoersGarantie abonnement aan verminderd tarief (Omnipas, Buzzy Pazz)

Welk vervoerbewijs?

- Reis je één keer? Koop een **biljet** of **dagpas**.
 - Een biljet is geldig voor 1 rit (eventueel met overstap).
 - Een dagpas is de hele dag geldig.
- Reis je af en toe? Koop een **Lijnkaart** (10 ritten).
- Reis je regelmatig? Koop een **abonnement** (1 maand, 3 maand of 1 jaar).



MOBIB 65+

- Chipkaart De Lijn
- 65+'ers ontvangen brief
- 5€ administratiekost+ **53€** voor abonnement 65+
- Bij elke op- en overstap kaart voor MOBIB-ontwaarder houden. Groen vinkje = ok!





Waar/hoe een ticket kopen?

- **Mobiele De Lijn winkel:** markt Ronse (1^{ste} en 3^{de} woensdag)
- **M-card** (10 ritten): via de Lijn app : 15€ (1,5€/rit)
- **M-ticket** (60min): via De Lijn app (4411): 1,80€
- **SMS ticket** (60min): sms DL naar 4884, bevestiging via sms terug : 2,00€ + 0,15€ telefoonkost
- **Lijnkaart** (saldokaart met 10 ritten): 16 euro (1,6€/rit)
- **Gemeentekaart Ronse** (saldo met 10 ritten): 10 euro (1€/rit, indien je op- en afstapt binnen de stadgrenzen van Ronse)
- **Gewoon ticket** (60min) : chauffeur, automaat, lijnwinkel: 3€

tip: Gezinsbondkorting: 10% op Lijnkaart (1,44€/rit)



Verkooppunten in Ronse:

Voor?

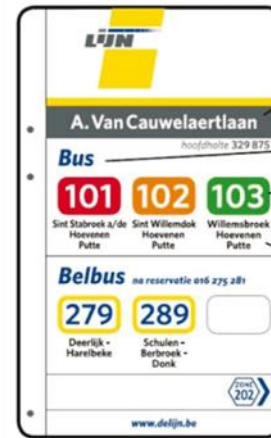
- Lijnkaart
- Dagpas
- 3 of 5-dagenpas (niet aan de loketten van de NMBS)

Waar?

Delhaize	Zonnestraat 4, 9600 Ronse
Kd & Co	Stationstraat 40, 9600 Ronse
Kruidvat	Abeelstraat 14, 9600 Ronse
NMBS	Winston Churchillplein 6, 9600 Ronse
O'Kado Vanschamelhout Cindy	Glorieuxlaan 55, 9600 Ronse

Informatie aan de halte

- Gele paal + infobord
- Dienstregeling (& netplan)
- Digitale infoschermen
- Ticketautomaat



- de naam van de halte
- het nummer van de halte
- het type lijn: bus, belbus of tram
- het nummer van de lijnen die er stoppen
- de bestemming van die lijnen
- het zonenummer



Belangrijk!

- Vertrek op tijd zodat je 5 minuten op voorhand bent.
- Als je de bus/tram ziet aankomen, steek je hand op.
- Hou je vervoerbewijs klaar.
- Als er meerdere bussen stoppen aan de halte, kijk dan goed uit dat je de juiste bus neemt!





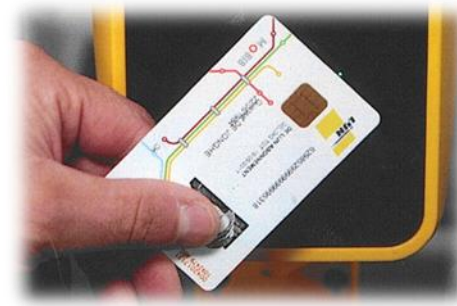
Opstappen

- In de bus moet je altijd vooraan opstappen. Mensen met beperkte mobiliteit mogen ook langs een andere deur instappen. (In de tram kies je waar je opstapt)
- Druk op de knop naast of op de deur om deze te openen
- Laat andere mensen eerst uitstappen.
- Eenmaal op de bus of tram schuif je zoveel mogelijk door



Hou je ticket, abonnement of (gepast) geld klaar

- Nog geen vervoerbewijs? Koop een ticket bij de chauffeur.
- Heb je een abonnement/Mobib kaart? Houd het voor het ontwaardingstoestel bij op- of overstap.
- Heb je een Lijnkaart of biljet? Steek dit in het gele ontwaardingstoestel meteen na het opstappen. Let op: Als je overstapt, opnieuw ontwaarden!





Wat mag (niet) onderweg?

- Hou de bus en tram proper en neem je afval mee
- Wees hoffelijk en sta eens je zitplaats af
- Eet of drink niet op de bus of tram
- Rook niet op de bus, tram of in het schuilhuisje





Afstappen

- Hoe weet je wanneer je moet afstappen?
 - Infoschermen
 - Omgeroepen
 - Twijfel? Vraag de chauffeur om je een seintje te geven.
- Afstappen? Druk op tijd op de geel-blauwe bel. Vooraan in de bus/tram gaat een rood lichtje branden.
- Wacht tot de bus/tram volledig stilstaat om uit te stappen. Duw op de knop op/naast de deur om deze te openen.



Bagage (vergeten)?

- Leg je bagage (max. 2 koffers, een rolstoel, een kinder- of boodschappenwagen) niet op een zitplaats, maar op je schoot of op de grond.
- Fietsen mogen niet mee, behalve een opgevouwen vouwfiets.
- Een hond aan de leiband mag gratis mee. De hond mag op je schoot of naast de zetel.
- Iets vergeten of verloren? Bel naar De Lijn: tel. 070 220 200.





In dunbevolkte gebieden zet De Lijn belbussen in i.p.v. gewone lijnbussen.

Die rijden alleen op afspraak.
Je moet telefonisch reserveren.

Dat wil echter niet zeggen dat deze bus je gelijk waar of wanneer komt oppikken zoals een taxi:

- De belbus stopt alleen aan bepaalde haltes, net als de gewone bus. In Vlaanderen zijn er 132 belbusgebieden.
- De belbus rijdt enkel overdag. De meeste belbussen rijden wel in het weekend en op feestdagen.





Hoe het werkt

- De belbus heeft **geen vaste route of dienstregeling**.
- Op basis van alle aanvragen stippelt de computer de beste reisweg uit.
- **Wees dus op tijd**, de belbus kan niet wachten.
- Op de belbus gelden de **normale tarieven**. Ook abonnementen zijn geldig.





Hoe reserveren?

- Bel minstens 2 uur op voorhand (maar liefst vroeger, bv. de dag voordien) naar de belbuscentrale in jouw provincie.
- Daarvoor heb je volgende gegevens nodig:
 - Naam of klantnummer
 - De dag en uur van vertrek of aankomst
 - De op- en afstaphalte
- De Lijn vertelt wanneer je aan de bushalte moet staan.
- De bus haalt je op en brengt je naar de afgesproken halte.

Hoe op- en afstap halte vinden?



Je kent de halte bij naam of via www.delijn.be/nl/belbus

Belbus 460

Vlaamse Ardennen

Haltes Ronse

- Ronse A.Demanestraat (207796)
- Ronse Aatstraat (207752)
- Ronse Ambachtzone (219015)
- Ronse Astridplein (208192)
- Ronse Beekstraat (209358)
- Ronse Bierinkstraat (209195)
- Ronse Blauwe Steen (207779)
- Ronse Boekzitting (204985)
- Ronse Bordetlaan (207755)
- Ronse Bredestraat (207760)
- Ronse Bremsstraat (208405)
- Ronse C.Meunierstraat (207765)
- Ronse Canfijnstraat (209188)
- Ronse Dammekensstraat (209192)
- Ronse Doorniksesteenweg (208766)
- Ronse Dopchie Kasteel (208758)
- Ronse E.Soudansquare (207783)
- Ronse Eekhoutstraat (207754)
- Ronse Eksterstraat (209182)
- Ronse Elzeelsesteenweg (207756)
- Ronse Europastraat (207757)
- Ronse Fiertelmeers (207786)
- Ronse Floreal (208764)
- Ronse Fortuinberg (218019)
- Ronse Geraardsbergenstraat (207776)
- Ronse Germinal (207758)
- Ronse Grote Marijve (207773)
- Ronse Grote Markt (207761)
- Ronse H.Consciencestraat (207780)
- Ronse Hoogdeurnestraat (207797)
- Ronse Hoogstraat (208406)
- Ronse Hospitaal (209187)
- Ronse Hotondstraat (209387)
- Ronse Hullebroekstraat (207795)
- Ronse Ijsmolenstraat (209184)
- Ronse Industriepark (209183)
- Ronse Jan Van Nassastraat (207764)
- Ronse Jan Van Nassastraat (207790)
- Ronse Jeugdherberg De Fiertel (209191)
- Ronse Kasseiweg (209412)
- Ronse Kasteelstraat (209820)
- Ronse Kerkhof Hogerlucht (209193)
- Ronse Kleine Heide (208759)
- Ronse Klevestraat (209372)
- Ronse Klijpe Kerk (209411)
- Ronse Klijpestraat (208402)
- Ronse Koekamerstraat (209348)
- Ronse Kruisstraat (209371)
- Ronse Lange Haagstraat (209407)
- Ronse Leuzesteinweg (208762)
- Ronse Lindestraat (209186)
- Ronse Loretestraat (207759)
- Ronse Molekensstraat (209409)
- Ronse Nijverheidstraat (207781)
- Ronse O.C.M.W. (207774)
- Ronse Olifantstraat (209190)
- Ronse Ooststraat (207798)
- Ronse Oudestraat (209370)
- Ronse Paillartcamp (205982)
- Ronse Populierstraat (209357)
- Ronse Provinciaal Domein Heynsdaele (209413)
- Ronse R.Schumanstraat (207778)
- Ronse Rijkswachtlaan (209352)
- Ronse Rode Broeckstraat (207766)
- Ronse Rode Mutsiaan (208765)
- Ronse Rotterij (207777)
- Ronse Scheldekouter (207751)
- Ronse Schoonboekstraat (209181)
- Ronse Shopping Plaza (207791)
- Ronse Sint-Antoniuskerk (208757)
- Ronse Sint-Pieters Bosstraat (209350)
- Ronse Spinsterstraat (207787)
- Ronse Sporthal (209838)
- Ronse Sportzone (218014)
- Ronse Station perron 4 (208374)
- Ronse Stedelijk Zwembad (208872)
- Ronse Steenveldstraat (209410)
- Ronse Steenweg Op Schorisse (209349)
- Ronse Stijn Streuvelstraat (209185)
- Ronse T.I.Depoorter (207789)
- Ronse Ten Bergestraat (209356)
- Ronse Tenabele (209499)
- Ronse Van Wynghenestraat (207767)
- Ronse Vandewielelaan (208760)
- Ronse Vanhovestraat (207794)
- Ronse Veemarkt (209189)
- Ronse Veldekenstraat (209355)
- Ronse Viermaartlaan (208761)
- Ronse Voorzienigheidstraat (207763)
- Ronse Vuurkruisenstraat (207785)
- Ronse Wautersplein (207753)
- Ronse Wolvenstraat (209373)
- Ronse Zeelstraat (209369)
- Ronse Ziekenhuis Hogerlucht (207762)
- Ronse Zomerij (208763)
- Ronse Zuidstraat (207782)

Belbus 470 Kluisbergen - Ronse

Haltes Ronse

- Ronse Ambachtzone (219015)
- Ronse Astridplein (208192)
- Ronse Bierinkstraat (209195)
- Ronse Brechtstraat (208405)
- Ronse Depoorterplein (207784)
- Ronse Doorniksesteenweg (208766)
- Ronse E.Soudansquare (207783)
- Ronse Fiertelmeers (207786)
- Ronse Floreal (208764)
- Ronse Grote Markt (207761)
- Ronse Hoogstraat (208406)
- Ronse Hotondstraat (209387)
- Ronse Jan Van Nassastraat (207764)
- Ronse Kapellestraat (208408)
- Ronse Kasseiweg (208412)
- Ronse Kasteelstraat (209820)
- Ronse Kerkhof Hogerlucht (209193)
- Ronse Klevestraat (208372)
- Ronse Klijpe Kerk (208411)
- Ronse Klijpestraat (208402)
- Ronse Kruisstraat (208371)
- Ronse Lange Haagstraat (208407)
- Ronse Leuzesteinweg (208762)
- Ronse Molekensstraat (208409)
- Ronse Olifantstraat (208190)
- Ronse Oudestraat (208370)
- Ronse Paillartcamp (205982)
- Ronse Provinciaal Domein Heynsdaele (208413)
- Ronse Rode Mutsaan (208765)
- Ronse Shopping Plaza (207791)
- Ronse Spinsterstraat (207787)
- Ronse Sporthal (209838)
- Ronse Sportzone (218014)
- Ronse Station perron 9 (208740)
- Ronse Stedelijk Zwembad (207792)
- Ronse Steenveldstraat (208410)
- Ronse T.I.Depoorter (207789)
- Ronse Tenabele (209499)
- Ronse Vandewielelaan (208760)
- Ronse Veemarkt (208189)
- Ronse Viermaartlaan (208761)
- Ronse Voorzienigheidstraat (207763)
- Ronse Vuurkruisenstraat (207785)
- Ronse Wolvenstraat (208373)
- Ronse Zeelstraat (208369)
- Ronse Ziekenhuis Hogerlucht (207762)
- Ronse Zomerij (208763)
- Ronse Zuidstraat (207782)



Nummer belbuscentrale

- Per provincie andere centrale

Oost-Vlaanderen:

- tel. 09 211 91 91
- weekdays 6u-20u,
- zaterdag, zon- en feestdagen 8u-15u
- tel: 09 211 91 93 (enkel om een rit voor een rolstoelgebruiker te reserveren)
- e-mail: belbus.ovl@delijn.be



DE LIJN : DE BELBUS



Route met aankomst om 11:21

↑ Vroegere route

09:43 → 11:03

1u20min

Overstappen: 1
Te voet: 774m

10:00 → 10:21

0u21min

Overstappen: 0
Te voet: 197m

11:00 → 11:21

0u21min

Overstappen: 0
Te voet: 197m

12:00 → 12:21

0u21min

Overstappen: 0
Te voet: 197m

↓ Latere route

11:00 ● Ronse Centrum

➕ Bewaar locatie

🚶 99m

Toon kaart ▾

11:02 ○ Halte Ronse Kasteelstraat

🚌 470 Belbus Kluisbergen - Ronse/Renaix

Toon kaart ▾

1 Nota ▾

11:19 ○ Halte Ruien Wuipelstraat

🚶 98m

Toon kaart ▾

11:21 ● Ruien, Kluisbergen

➕ Bewaar locatie

↔ Bereken terugrit

➕ Bewaar route

🖨 Print

OPGELET! Fictieve uurrooster... De belcentrale geeft je het juiste uur dat je aan de halte moet zijn. De duurtijd van de rit is afhankelijk van de route op dat uur.



In deze opleiding

- **Basiskennis openbaar vervoer (info, ticketing, ...)**
 - De Lijn (bus en belbus)
 - **NMBS (trein)**
- **Basiskennis alternatieven (info, voorwaarden, ...)**
 - Diensten aangepast vervoer
 - Vrijwilligersvervoer mutualiteiten
 - Andere



Informatie opzoeken



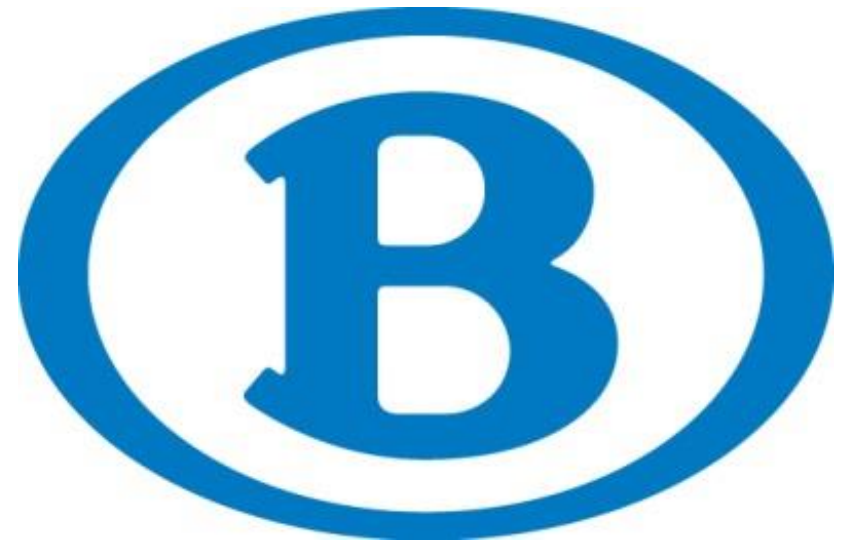
Een ticket kopen



In het station



Onderweg





Welke informatie heb je nodig?

- Waar wil je naartoe? Welk station ligt het dichtst bij?
- Waar wil je vertrekken? Hoe geraak je aan het station?
- Om hoe laat vertrekt de trein?
- Moet je overstappen en zo ja, waar en wanneer?
- Wanneer kom je aan op je bestemming?



Waar vind je deze informatie?

- Bel naar de NMBS: tel. 02 528 28 28 (7/7 bereikbaar van 7u tot 21u30)
- Stuur een mail naar de NMBS
- Vraag informatie aan het loket
- In het station: gele affiches
- Online: www.nmbs.be – m.nmbs.be – apps voor smartphone
- Sms-dienst 2828 & MyTrain Info
- Brochures dienstregeling





Gele affiches in het station

- **Week – weekend**
- Vertrekuren
- Soort trein
- Perron

7:00			
7:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 7:55	2
Holleken 7:32 Linkebeek 7:35 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 7:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 7:40 Vorst-Oost / Forest-Est 7:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 7:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 7:51			
7:31		Nijvel / Nivelles 7:53	1
De Hoek 7:33 Waterloo 7:37 Eigenbrakel / Braine-l'Alleud 7:41 Lillois 7:46			

VERTREK - DEPART															
Weekend en feestdagen / Weekend et jours fériés															
Vertrek	Trein	Bestemming	Vertrek	Vertrek	Trein	Bestemming	Vertrek	Vertrek	Trein	Bestemming	Vertrek	Vertrek	Trein	Bestemming	Vertrek
0:00				13:00				21:00							
0:19		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 0:46		13:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 13:55		21:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 21:55					
Holleken 0:22 Linkebeek 0:26 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 0:28 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 0:30 Vorst-Oost / Forest Est 0:32 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 0:36 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 0:42 <small>De Hoek 0:19 Waterloo 0:23 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 0:25</small> <small>Lillois 0:24</small>				Holleken 13:32 Linkebeek 13:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 13:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 13:40 Vorst-Oost / Forest Est 13:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 13:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 13:51 <small>De Hoek 13:33 Waterloo 13:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 13:41</small> <small>Lillois 13:46</small>				Holleken 21:32 Linkebeek 21:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 21:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 21:40 Vorst-Oost / Forest Est 21:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 21:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 21:51 <small>De Hoek 21:33 Waterloo 21:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 21:41</small> <small>Lillois 21:46</small>							
0:23		Charleroi-Zuid / Charleroi-Sud 1:14		13:31		Nijvel / Nivelles 13:53		21:31		Nijvel / Nivelles 21:53					
De Hoek 0:26 Waterloo 0:30 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 0:33 Lillois 0:28 Charleroi-Midi 1:03 Thour 1:08 Marchienne-au-Pont 1:09 <small>De Hoek 0:23 Waterloo 0:27 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 0:29</small> <small>Lillois 0:34</small>				De Hoek 13:33 Waterloo 13:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 13:41 Lillois 13:46				De Hoek 21:33 Waterloo 21:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 21:41 Lillois 21:46							
6:00				14:00				22:00							
6:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 6:55		14:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 14:55		22:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 22:55					
Holleken 6:32 Linkebeek 6:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 6:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 6:40 Vorst-Oost / Forest Est 6:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 6:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 6:51 <small>De Hoek 6:29 Waterloo 6:33 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 6:35</small> <small>Lillois 6:48</small>				Holleken 14:32 Linkebeek 14:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 14:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 14:40 Vorst-Oost / Forest Est 14:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 14:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 14:51 <small>De Hoek 14:33 Waterloo 14:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 14:41</small> <small>Lillois 14:46</small>				Holleken 22:32 Linkebeek 22:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 22:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 22:40 Vorst-Oost / Forest Est 22:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 22:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 22:51 <small>De Hoek 22:33 Waterloo 22:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 22:41</small> <small>Lillois 22:46</small>							
6:31		Nijvel / Nivelles 6:53		14:31		Nijvel / Nivelles 14:53		22:31		Nijvel / Nivelles 22:53					
De Hoek 6:29 Waterloo 6:33 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 6:35 Lillois 6:48				De Hoek 14:33 Waterloo 14:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 14:41 Lillois 14:46				De Hoek 22:33 Waterloo 22:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 22:41 Lillois 22:46							
7:00				15:00				23:00							
7:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 7:55		15:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 15:55		23:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 23:55					
Holleken 7:32 Linkebeek 7:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 7:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 7:40 Vorst-Oost / Forest Est 7:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 7:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 7:51 <small>De Hoek 7:29 Waterloo 7:33 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 7:35</small> <small>Lillois 7:48</small>				Holleken 15:32 Linkebeek 15:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 15:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 15:40 Vorst-Oost / Forest Est 15:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 15:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 15:51 <small>De Hoek 15:33 Waterloo 15:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 15:41</small> <small>Lillois 15:46</small>				Holleken 23:32 Linkebeek 23:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 23:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 23:40 Vorst-Oost / Forest Est 23:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 23:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 23:51 <small>De Hoek 23:33 Waterloo 23:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 23:41</small> <small>Lillois 23:46</small>							
7:31		Nijvel / Nivelles 7:53		15:31		Nijvel / Nivelles 15:53		23:31		Nijvel / Nivelles 23:53					
De Hoek 7:29 Waterloo 7:33 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 7:35 Lillois 7:48				De Hoek 15:33 Waterloo 15:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 15:41 Lillois 15:46				De Hoek 23:33 Waterloo 23:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 23:41 Lillois 23:46							
16:00				16:00				16:00							
16:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 16:55		16:29		Brussel-Noord / Bruxelles-Nord 16:55		16:31		Nijvel / Nivelles 16:53					
Holleken 16:32 Linkebeek 16:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 16:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 16:40 Vorst-Oost / Forest Est 16:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 16:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 16:51 <small>De Hoek 16:29 Waterloo 16:33 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 16:35</small> <small>Lillois 16:48</small>				Holleken 16:32 Linkebeek 16:36 Ukkel-Kalevoet / Uccle-Calevoet 16:38 Ukkel-Stalle / Uccle-Stalle 16:40 Vorst-Oost / Forest Est 16:42 Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi 16:46 Brussel-Centraal / Bruxelles-Central 16:51 <small>De Hoek 16:29 Waterloo 16:33 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 16:35</small> <small>Lillois 16:48</small>				De Hoek 16:33 Waterloo 16:37 Eigenbrakel / Braine l'Alleud 16:41 Lillois 16:46							



[biljet kopen](#) [klantendienst](#) [My NMBS](#) [jobs](#)

[nl](#) [Menu](#)

Mijn treinreis

Van: station, halte of adres

Naar: station, halte of adres

Datum: 11/10/2018

Tijd: 09:18

Vertrek Aankomst

> Extra reisopties

Plan mijn reis >

Met Train Map volg je je treintraject in realtime!

Ontdek



De S-trein, jouw sluisweg in en rond de stad
[Spring in de S-trein! >](#)



City Pass Antwerpen: reis snel in en rond 't Stad
[Onbeperkt op trein, bus en tram >](#)



City Pass Gent: reis snel in en rond de stad
[Onbeperkt op trein, bus en tram >](#)

[Meer](#)

[Klantendienst](#)

[Snel naar onze producten](#)




Mijn treinreis naar Gent-Sint-Pieters

Vertrek vandaag

11:15  12:03
spoor 1 48min

12:15  13:03
spoor 1 48min

13:15  14:03
spoor 1 48min

14:15  15:03
spoor 1 48min

15:15  16:03
spoor 1 48min

< eerder

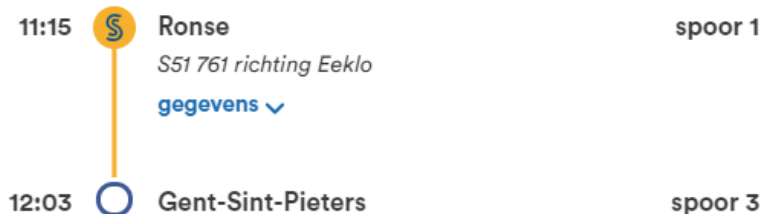
later >

Mijn route

Richtprijs: €6.40

(Standaardbiljet, 2e klas)

Koop je treinbiljet



Koop je treinbiljet



Brochures

- Soort trein
- Naam & bestemming
- Vertrek- en aankomsttijden
- Week (A) – weekend (C)
- 'Conventionele tekens'

86 Ronse - Gent

Km	L.		755	P 7961	756	P 7962	757	758	759	760	761
		Herkomst									
0	86	Ronse	5.15	5.47	6.15	6.47	7.12	8.12	9.15	10.15	11.15
13	86	Oudenaarde	5.26	5.58	6.26	6.58	7.23	8.23	9.26	10.26	11.26
13	86	Oudenaarde	5.33	6.02	6.33	7.02	7.33	8.33	9.33	10.33	11.33
16	86	Eine	5.37	6.06	6.37	7.06	7.37	8.37	9.37	10.37	11.37
21	86	Zingem	5.42	6.11	6.42	7.11	7.42	8.42	9.42	10.42	11.42
23	86	Gavere-Asper	5.46	6.15	6.46	7.15	7.46	8.46	9.46	10.46	11.46
27	86	Eke-Nazareth	5.50	6.19	6.50	7.19	7.50	8.50	9.50	10.50	11.50
31	86	De Pinte	5.54	6.23	6.54	7.23	7.54	8.54	9.54	10.54	11.54
31	75	De Pinte	5.55	6.24	6.55	7.24	7.55	8.55	9.55	10.55	11.55
38	75	Gent-Sint-Pieters	6.03	6.31	7.03	7.31	8.03	9.03	10.03	11.03	12.03
		Bestemming	Eeklo 6.48	Geraards bergen 7.34	Eeklo 7.48	Geraards bergen 8.34	Eeklo 8.48	Eeklo 9.48	Eeklo 10.48	Eeklo 11.48	Eeklo 12.48

	762	763	764	765	766	P 8960	767	768	769	770
Herkomst										
Ronse	12.15	13.15	14.15	15.15	16.15		17.15	18.15	19.15	20.15
Oudenaarde	12.26	13.26	14.26	15.26	16.26		17.26	18.26	19.26	20.26
Oudenaarde	12.33	13.33	14.33	15.33	16.33	17.11	17.33	18.33	19.33	20.33
Eine	12.37	13.37	14.37	15.37	16.37	17.15	17.37	18.37	19.37	20.37
Zingem	12.42	13.42	14.42	15.42	16.42	17.20	17.42	18.42	19.42	20.42
Gavere-Asper	12.46	13.46	14.46	15.46	16.46	17.24	17.46	18.46	19.46	20.46
Eke-Nazareth	12.50	13.50	14.50	15.50	16.50	17.28	17.50	18.50	19.50	20.50
De Pinte	12.54	13.54	14.54	15.54	16.54	17.32	17.54	18.54	19.54	20.54
De Pinte	12.55	13.55	14.55	15.55	16.55	17.33	17.55	18.55	19.55	20.55
Gent-Sint-Pieters	13.03	14.03	15.03	16.03	17.03	17.40	18.03	19.03	20.03	21.03
Bestemming	Eeklo 13.48	Eeklo 14.48	Eeklo 15.48	Eeklo 16.48	Eeklo 17.48	Geraards bergen 18.36	Eeklo 18.48	Eeklo 19.48	Eeklo 20.48	Eeklo 21.48



Brochures

- Soort trein
- Naam & bestemming
- Vertrek- en aankomsttijden
- Week (A) – weekend (C)
- **'Conventionele tekens'**

Conventionele tekens	
△	Rijdt tijdens de jaarlijkse vakantieperiode 23.XII.17 → 06.I.18 - 31.III.18 → 14.IV.18 - 30.VI.18 → 02.IX.18
▲	Rijdt niet tijdens de jaarlijkse vakantieperiode
⊙	Rijdt tijdens de toeristische periode 30.VI.18 → 02.IX.18
⊠	Rijdt niet tijdens de toeristische periode
ⓐ	Niet op zaterdagen, zon- en feestdagen
ⓒ	Op zaterdagen, zon- en feestdagen
①...⑦	Maandag ... Zondag
⚡1 ⚡2 ⚡3	Rijdt tijdens de openingsuren van Walibi Check uw rit voor vertrek via nmbs.be
○	Aankomstuur van de trein
Ⓜ	Opgelet, Diabolotoeslag van toepassing voor deze bestemming.
Ⓜ	Reservatie verplicht voor internationaal verkeer
Ⓜ	Supplement verplicht voor nationaal verkeer
IC	Intercitytreinen
S	Voorstadstrein
L	Stoptreinen
P	Piekuurtreinen
Ⓜ	Toeristentreinen
Ⓜ	Thalys-treinen
ICE	ICE-treinen
Ⓜ	EuroCity-treinen
Ⓜ	Bus
	Feestdagen gelijkgesteld met een zondag 25.XII.17 - 01.I.18 - 02.IV.18 - 01.V.18 - 10.V.18 - 21.V.18 - 15.VIII.18 - 01.XI.18
	Feestdagen gelijkgesteld met een zaterdag 21.VII.18
	Dagen waarop de treindienst kan worden aangepast. 30.IV.18 - 11.V.18 - 02.IX.18
	Zie de informatie in het station of op de website: www.nmbs.be



Alle informatie verzameld?

Dan is het handig dat je alles opschrijft of uitprint en meeneemt voor onderweg:

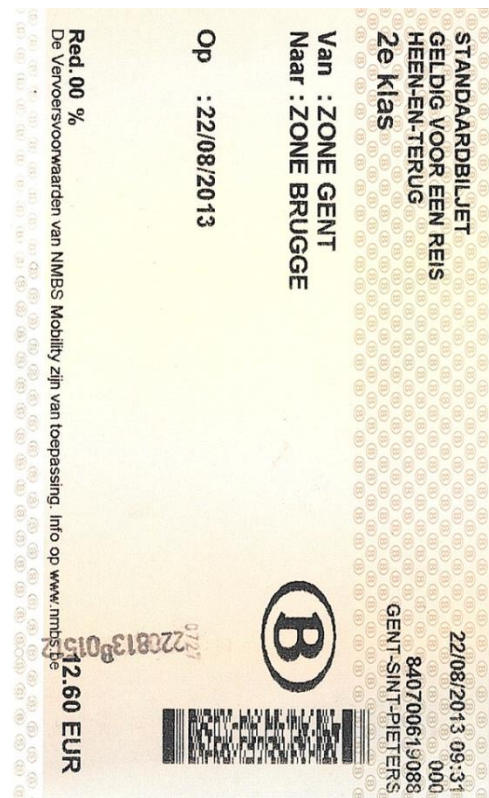
- datum en dag
- vertrekhalte en uur van vertrek
- als je moet overstappen: plaats, tijdstip wanneer je moet overstappen
- aankomsthalte en uur van aankomst



Noteer dit zowel voor de heenrit als voor de terugrit!

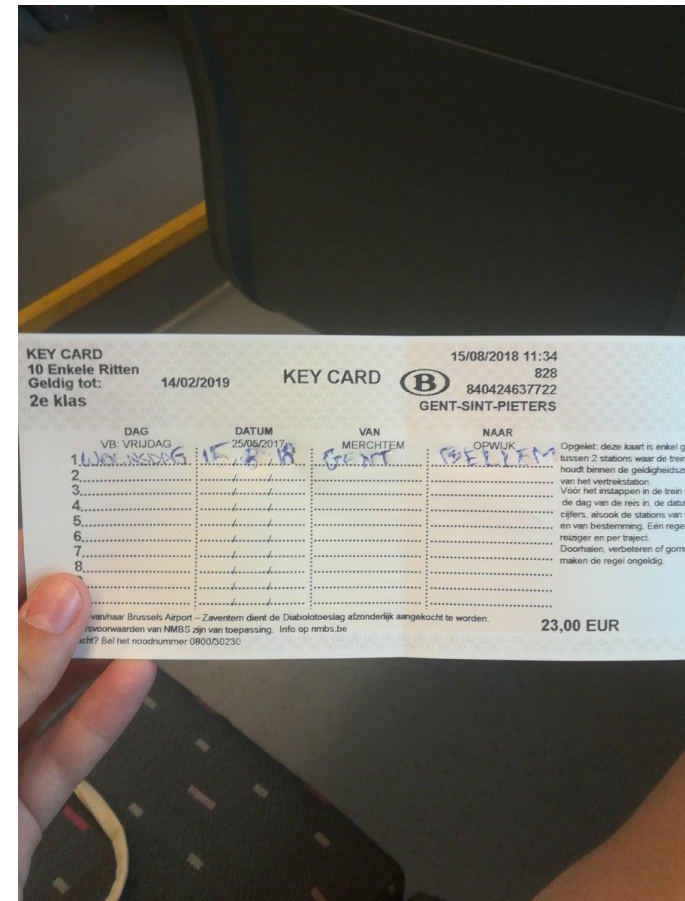
Welk vervoerbewijs?

- Reis je één keer? Koop een **biljet**.
 - **Standaardbiljet** (enkel of heen en terug, 1^{ste} of 2^{de} klas)
 - **Seniorenbiljet** (>65 jaar, **6,50€** heen en terug – Let op: op weekdays geldig vanaf 9u en in de zomervakantie niet in het weekend!)
 - **Weekendbiljet** (50% korting)
 - Reis je af en toe? **Key Card** (10 korte ritten, 23€ of 2,3€/rit)



Geldigheid Keycard vanuit:

- **Ronse:** Oudenaarde / Eine
- **Oudenaarde:** Vichte / Zingem / Gavere-Asper / Ronse / Anzegem / Eke-Nazareth / Munkzwalm / Zottegem / Sint-Denijs-Boekel / De Pinte / Eine
- Niet op naam: mag door meerdere personen gebruikt worden.
- **Let op:** op voorhand invullen!



Speciale tickets

- **Weekendbiljet** (50% korting; van vrijdag 19u tem zondag ganse dag; Kerstmis 2018: vrijdag 21 december vanaf 19 uur t.e.m. dinsdag 25 december 2018)
- **Werkzoekende:** attest via VDAB, 1€/enkele rit, enkel voor sollicitaties te doen
- **B-dagtrip** (verplaatsing + toegangsticket)
- Naar de luchthaven (+5,25€/rit tussen Brussel en **Brussel-Nationaal-Luchthaven**; ook indien je recht hebt op Verhoogde tegemoetkoming)
- In **groep** reizen (vanaf 15 pers: 70% korting)
- Biljet **fiets** (5€/enkele reis, vouwfietsten gratis)
- Biljet **huisdier** (2,5€/enkele reis, kleine huisdieren in mand of kooi= gratis; assistentiehonden = gratis)





Reizen gratis: o.a.

- Free 4 Kids: max. 4 kinderen <12 reizen gratis mee per betalende reiziger
- Blinden en slechtzienden in 2^{de} Klasse (Verminderingskaart FOD)
- Begeleiders van blinden of slechtzienden en rolstoelgebruikers (kaart Kosteloze begeleider)

Reizen goedkoper: o.a.

- Personen met recht op verhoogde tegemoetkoming (FOD) / kortingkaart Grote Gezinnen : 50%
- Senioren 65+: 6,5€ voor heen & terug in gans België (na 9u)



Waar aankopen?

- In het station: aan het loket of aan de automaat
- Via internet
- Via gsm of smartphone (m.nmbs.be of iPhone-app)
- In de trein, maar opgelet: je moet dan een toeslag van 7€ betalen!






www.nmbs.be

Mijn treinreis naar Gent-Sint-Pieters

Vertrek vandaag

11:15  ————— 12:03
spoor 1 48min

12:15  ————— 13:03
spoor 1 48min

13:15  ————— 14:03
spoor 1 48min

14:15  ————— 15:03
spoor 1 48min

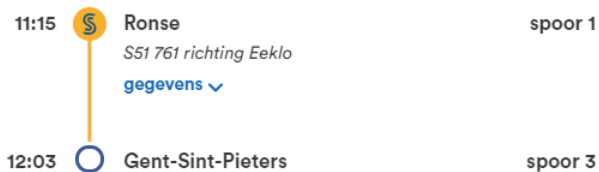
15:15  ————— 16:03
spoor 1 48min

< eerder later >

Mijn route

Richtprijs: €6.40
(Standaardbiljet, 2e klas)

Koop je treinbiljet



Koop je treinbiljet





Welkom op onze aankooppagina

Je bent op de juiste plaats om een treinticket of B-Dagtrip te kopen! :)

Zeg ons naar waar en wanneer je wil reizen, volg de stappen en wij kiezen meteen de beste biljetten voor je uit! [Om je abonnement te verlengen, volg deze link.](#)

> [Ik bekijk toch liever een overzicht van alle producten](#)

Kies je bestemming

Vertrekstation

RONSE

Bestemmingsstation

GENT-SINT-PIETERS



In welke klas wil je reizen?



1e klas



2e klas

Enkele reis of heen- en terugreis?



Enkel



Heen en terug

Datum vertrek

19/11/2018

Toon biljetten >

NMBS: TICKET AANKOPEN



Standaardbiljet ▾

Het biljet op maat van wie af en toe reist

€ 6.40

Aantal:

1

Voeg toe



Go Pass 1 ▾

Voor reizigers onder 26 jaar

€ 6.40

Aantal:

1

Voeg toe



Seniorenbiljet ▾

Reis voordelig als 65-plusser

€ 6.50

Aantal:

1

Voeg toe

Geldig op weekdays vanaf 9 uur en in het weekend zonder uurbeperking.

Goedkoopste ticket
bovenaan
(opgelet : goedkoper dus
dan seniorenbiljet!)



Grote Gezinnen ▾

Grote gezinnen reizen aan -50%
vanaf € 3.70

Toon biljetten



Biljet Verhoogde Tegemoetkoming ▾

Reis aan -50% in 2e klas
€ 3.70

Aantal:

1

Voeg toe



Biljet Kind ▾

-50% voor kinderen onder 12 jaar
€ 3.70

Aantal:

1

Voeg toe

Tot 4 kinderen (-12) mogen gratis meereizen met elke betalende reiziger
van 12 of ouder.



De weg vinden in het station

- Lokettenzaal & perrons
- Pictogrammen
- Gele affiches
- Informatieschermen
- Omroepsysteem





Belangrijk!

- Vertrek op tijd zodat je minstens 5 minuten op voorhand bent.
- Koop op voorhand je ticket (internet, loket of automaat), anders betaal je 7€ toeslag!
- Ga naar het juiste perron (zie gele affiches, infoschermen, luister ook naar het omroepsysteem).





Opstappen

- Blijf achter de gele/witte lijn tot de trein volledig stilstaat.
- Laat eerst iedereen uitstappen.
- Open de deur door op de knop of hendel naast de deur te duwen.
- Opgelet: Niet instappen na het fluitsignaal! (30 seconden voor vertrek)
- Is dit de juiste trein?
- 1ste of 2de klasse?





Hou je vervoerbewijs klaar

- Reis je met een Rail Pass of Key Card? Vul deze in vóór je opstapt.
- Nog geen ticket? Dan kan je op de trein nog eentje kopen. Daarvoor betaal je wel een toeslag van 7€.
- Onderweg zal de treinbegeleider rondkomen om je kaartje te knippen.





Wat mag (niet) onderweg?

- Op je vervoerbewijs staat of je in 2de of 1ste klas reist.
- Leg je bagage niet op een zitplaats, maar op je schoot, onder of tussen de zitbanken of boven op het bagagerek. Je jas kan je aan een haakje hangen.
- Op de trein mag je niet roken, maar wel eten en drinken. Hou het wel proper en gooi je afval in het afvalbakje.
- In de meeste treinen zijn er ook toiletten.
- Wees hoffelijk: voeten op de grond, gsm/muziek niet te luid, ...

Afstappen

- Hoe weet je wanneer je moet afstappen?
 - Infoschermen
 - Omroepsysteem
 - Twijfel? Vraag het aan de treinbegeleider of een medepassagier.
- Wacht tot de trein volledig stilstaat om uit te stappen. Duw op de knop op/naast de deur om deze te openen.
- ~~• Let op: Je reis onderbreken mag enkel met een VIA-biljet!~~



Bagage (vergeten)?

- Leg je bagage (max. 3 stuks) op schoot, op het rek boven de zetel, onder of tussen de zetels. Rolstoelen, kinderwagens en vouwfietsen worden als handbagage beschouwd.
- Gewone fietsen: extra ticket nodig!
- Assistentiehonden reizen gratis. Voor andere honden (leiband) koop je een Biljet Huisdier.
- Iets vergeten of verloren? Meld het liefst online (NMBS – Klantendienst – Verloren voorwerpen).





In deze opleiding

- **Basiskennis openbaar vervoer (info, ticketing, ...)**
 - De Lijn (bus en belbus)
 - NMBS (trein)
- **Basiskennis alternatieven (info, voorwaarden, ...)**
 - **Diensten aangepast vervoer**
 - Vrijwilligersvervoer mutualiteiten
 - andere

DIENSTEN AANGEPAST VERVOER



- Diensten Aangepast Vervoer: gecompenseerd individueel vervoer aan sociaal tarief
- Minder Mobielen Centrales
- Taxi en verhuur van voertuig met bestuurder
- Niet dringend zittend ziekenvervoer (mutualiteiten)
- Aangepast groepsvervoer (instellingen, OCMW's, scholen, ...)
- Enz...

Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer (MAV)

- Centraal aanspreekpunt voor personen met een beperking met vragen over (aangepast) vervoer
- Screening vervoersvraag (halte-halte, deur-deur)
- Toewijzing naar het meest geschikte vervoeraanbod
- Dispatching en opvolging



Voor al uw vragen over aangepast vervoer, bel onze informatielijnen.

MAW Oost-Vlaanderen: Mobar vzw Regio Oudenaarde-Ronse

- info@mobar.eu
- Tel **09/216 20 67**, bereikbaar elke werkdag 8u30-12u00 en 13u00-16u30
- voor wie?
 - Mobiliteitsbeperking door **handicap, ziekte of ouderdom**
- **deur tot deur** vervoer, zelfs rolstoel.
- **niet-dringend medisch** vervoer en **sociale / culturele verplaatsingen**
- Voor ritten **tussen 6u30 en 23u00** (ook zon- en feestdagen)
- Prijskaartje?
 - Instapgeld **2€/rit +**
 - aantal km die je zelf aflegt binnen de regio **1€/km**
- Minstens 2 werkdagen vooraf reserveren

DIENSTEN AANGEPAST VERVOER





In deze opleiding

- **Basiskennis openbaar vervoer (info, ticketing, ...)**
 - De Lijn (bus en belbus)
 - NMBS (trein)
- **Basiskennis alternatieven (info, voorwaarden, ...)**
 - Diensten aangepast vervoer
 - **Vrijwilligersvervoer mutualiteiten**
 - andere



SOL MOBIEL

➤ Wat?

- Voor een rit naar dokter, specialist of ziekenhuis (niet dringend medisch vervoer)
- Zittend of liggend
- Vrijwillige chauffeurs

➤ Voorwaarden?

- Je kan je zelf niet verplaatsen
- Geen openbaar vervoer om beroep op te kunnen doen



➤ Wat?

- VIA OZ drive
- Naar dokter, ziekenhuis, hersteloord of een andere medische afspraak als je er zelf niet kan geraken.

➤ Voorwaarden?

- Voor iedereen, ook niet oz-leden
- Medisch doel, geen sociaal doel
- Zorgbehoevende omwille van ziekte, leeftijd of handicap



➤ **Kostprijs?**

- Bemiddeling van VIA OZ is gratis
- 0,35 €/km; leden: -0,18€/km, max.10€/rit
- Wachtijd chauffeur: 1,25€/begonnen halfuur

➤ **Hoe?**

- Infofoon: 03/ 201 85 55 (ook voor niet leden)
- Via klantenadviseur in de regio (voor leden)



➤ Wat?

- Ism Solidariteit voor het Gezin – SOL mobiel
- Naar dokter, ziekenhuis en als je er zelf niet kan geraken op eigen kracht of met het ov.

➤ Voorwaarden?

- Voor iedereen, ook niet partena/OZ/LM-leden
- Medisch doel, geen sociaal doel
- Zorgbehoevende omwille van ziekte, leeftijd of handicap



➤ **Kostprijs?**

- Federale overheid: onkostenvergoeding en reiskosten (+/- 0,35€/km)
- Ben je lid van Partena, LM of OZ: bijkomende vergoeding (-0,18€/km)

➤ **Hoe?**

- Via ziekenhuis, huisarts, ziekenfonds ...
- Telefonisch 078/ 05 51 00
- Online formulier:
<https://www.solidariteit.be/diensten/vervoersdienst/>



➤ Wat?

- De CM-vervoerdienst is er speciaal voor personen die zich om één of andere reden moeilijk kunnen verplaatsen

➤ voorwaarden?

- Voor sociaal én medisch vervoer
- Geen dringend vervoer of voor ernstig zieken (liggend/rolstoel)



➤ **Kostprijs?**

- 0,35€/km & minimum 5€ per rit
- Maandelijkse factuur, aan de dienst

➤ **hoe?**

- Telefonisch 016/35 95 05
- Minstens 1 week op voorhand!



In deze opleiding

- **Basiskennis openbaar vervoer (info, ticketing, ...)**
 - De Lijn (bus en belbus)
 - NMBS (trein)
- **Basiskennis alternatieven (info, voorwaarden, ...)**
 - Diensten aangepast vervoer
 - Vrijwilligersvervoer mutualiteiten
 - **Andere**

ANDERE VERVOERSVORMEN

Deelauto's (cambio)

- Dichtsbijzijnde standplaatsen:
 - Deinze / Kortrijk / Harelbeke
 - Ronse: Mobipunt (in ontwikkeling)



Deelfietsen (bluebike)

- wat?
 - Blauwe fietsen bij een station, om laatste afstand tussen trein en je bestemming te overbruggen. Terugbrengen op zelfde locatie
- Waar?
 - Station Deinze, station Oudenaarde, P+R Waregem, ... Zie <https://www.blue-bike.be/nl/zoek-een-blue-bike-punt>



ANDERE VERVOERSVORMEN

- Hoe?
 - Bluebike kaart online aanvragen (vooraf) (onmiddellijk)
 - Kaart voor de kaartlezer houden
 - Fietssleutel nemen
 - Fiets nemen die vrij wordt gegeven
 - Fiets wordt onderhouden door Fietspunt
- Kostprijs?
 - 12€ lidmaatschap/jaar
 - Rittarief varieert per locatie: van gratis (Deinze, lokaal gebruik) tot 3,14€/24u, meestal 1,15€/24u (andere)





**Wenst u meer info?
Neem gerust contact op met:**

Rebecca De Backer

info@treintrambus.be

[Tel 09/ 223 86 12](tel:092238612)

Trein Tram Bus.be

beweging voor beter openbaar vervoer